

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Per i clienti professionisti (B2B), aggiornato 15 Gennaio 2023

INFORMAZIONI PRINCIPALI

Ordini:

- Ai nuovi clienti viene richiesto un **minimo di 2000€**, esclusivamente per il primo ordine.
- Tutti i prezzi comunicati o scritti a listino sono da intendersi **all'ingrosso e con IVA esclusa**. I prezzi al pubblico possono essere attribuiti liberamente dal rivenditore (solitamente doppio +IVA).
- **Tutti i prodotti vengono realizzati su ordinazione** e su misura secondo vostre specifiche. **Non manteniamo uno stock** di articoli in pronta consegna.
- Tutti i pezzi possono essere ordinati singolarmente, **senza quantità minime**.
- **I tempi di consegna** sono variabili a seconda della complessità dell'ordine e dal nostro carico di lavoro. La scadenza viene concordata al momento della richiesta, generalmente entro i 14 e i 60 giorni.
- Nel caso, ma non limitatamente, agli **ordini concordati con urgenza** (inferiori ai 14 giorni), non ci assumiamo comunque alcuna responsabilità per ritardi, inconvenienti o danni economici dovuti a corrieri, scioperi e imprevisti di produzione.

Pagamenti:

- Salvo diversi accordi, il pagamento è **anticipato**, via bonifico bancario. In caso di acconto parziale, il resto dell'importo dovrà essere versato entro la fine del mese seguente fattura (30 gg d.f.f.m)
- Ci riserviamo di **non considerare l'ordine confermato** fino alla ricezione del deposito.

Prodotti:

- **I nostri prodotti (salvo i gioielli) non comprendono una propria confezione**, salvo diversamente specificato. L'aggiunta di scatole personalizzate, previ accordi, comporterà prezzi e tempistiche separati.
- **Tutti i gioielli (Bijoux)** sono invece venduti inclusivi di sacchetti portagioie fatti a mano.
- La maggior parte dei prodotti sono ritenuti adatti all'**uso a tavola**, alimentare e al lavaggio in lavastoviglie, a discrezione del cliente e salvo indicazione. E' consigliato comunque trattarli con dovuta cautela e non ci assumiamo responsabilità in caso di uso improprio (es: shock termici, forni e microonde, utensili che possono causare graffi e abrasioni).
- In mancanza di accordi specifici e di riferimenti ai regolamenti del paese di destinazione, tutti i prodotti sono da ritenersi a scopo puramente decorativo.
- In quanto prodotti **artigianale** e fatto a mano, certe **irregolarità** non sono ritenute difetti, ma parte integrante del nostro stile e del materiale usato.
- La nostra materia prima principale, **il vetro di Murano**, viene prodotto limitatamente e colorato con metodi artigianali; pertanto, è non è sempre possibile reperire o riprodurre esatte tonalità di colore. La nostra **Palette Colori**, così qualsiasi ulteriore immagine commerciale, è da ritenersi pertanto esclusivamente rappresentativa delle principali gamme, senza alcun obbligo contrattuale o di disponibilità.

Spedizioni:

- Tutti gli ordini vengono spediti tramite corriere dalla nostra unica sede di produzione in **Italia**.
- Le spese di **spedizione, non sono incluse** nel prezzo base, ma vengono calcolate in base al volume e ingombro dell'ordine totale, previo preventivo del corriere scelto.
- Se la spedizione è gestita dal Venditore, queste verranno aggiunte all'importo totale (Incoterms DAP).
- Eventuali **dazi di importazione doganale** sono a carico e responsabilità dell'Acquirente.
- Gli articoli vengono avvolti e imballati accuratamente in uno o più colli in maniera tale da minimizzare danni e spese di spedizione. Nel caso venga ritenuto necessario, per qualsiasi motivo, l'uso di una **cassa protettiva in legno**, vi verrà addebitata come spese di imballaggio.

Reclami:

- Poichè tutti gli oggetti vengono fatti su ordinazione, non accettiamo resi e richieste di rimborso se non per **gravi difetti**, articoli mancanti, o comprovati errori nell'adempimento dell'ordine.
- L'arrivo di **merce danneggiata o mancante** è da segnalare al Venditore nel tempo più breve possibile, possibilmente entro il giorno stesso della ricezione. Nel caso il pacco sia visibilmente danneggiato, alterato o comunque non integro, si ricorda di accettarlo unicamente con riserva, scrivendolo sul documento di trasporto del vettore e in presenza dello stesso, al momento della consegna.

Nota: questa prima pagina contiene il riepilogo delle informazioni più rilevanti del documento. Per i dettagli legali, vi preghiamo di riferirvi alla pagina successiva.

L'ultima versione aggiornata di questo documento può essere trovata al seguente link: [B2B Condizioni Generali di Vendita](#)

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Per i clienti professionisti (B2B),

aggiornato 15 Gennaio 2023

PREMESSA

La presente informativa regola i rapporti di vendita tra il **Venditore** (*Vetrofuso di Daniela Poletti*, di seguito riferito anche come "Noi") e l'**Acquirente** (in seguito riferito anche come "Cliente" o "Lei")

Dati del Venditore: VETROFUSO di Daniela Poletti (impresa individuale)
con sede in Viale G. Oberdan, 360 - 47521 Cesena (FC), Italy
P.IVA 02483350407 - REA 278218
Tel. +39 0547 402553 - Email info@vetrofuso.com

Le condizioni aggiornate possono essere trovate a questo link: [B2B Condizioni Generali di Vendita](#)

Art. 1. Ambito di applicazione

- 1.1 L'Acquirente deve leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché le altre informazioni fornite dal Venditore, anche durante la procedura di acquisto.
- 1.2 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in qualsiasi momento. L'Acquirente è pertanto invitato a consultare la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita prima di effettuare qualsiasi acquisto.
- 1.3 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di conferma dell'ordine (Art. 2.1).
- 1.4 Il Venditore si riserva di inviare le diverse e separate Condizioni Generali di Vendita.
- 1.5 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate dal Venditore nell'ambito della vendita a distanza, tramite posta elettronica o altri mezzi di comunicazione telematica, riservate a coloro che rivestono la qualifica di "professionista". Questa qualifica è ricoperta dalla persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, o dal suo intermediario.
- 1.6 L'Acquirente prende atto dei seguenti:
 - a) I tempi e gli orari indicati sono da intendersi come giorni lavorativi, esclusi quindi sabato, domenica e le festività nazionali, e periodi di chiusura aziendale.
 - b) Le immagini e le descrizioni presenti nei cataloghi e materiale commerciale e promozionale sono da intendersi come meramente indicative. I colori potrebbero differire da quelli reali a causa delle impostazioni del vostro monitor, o dipendentemente dalla fonte e qualità della luce della fotografia.
 - c) I prodotti venduti dal Venditore sono realizzati artigianalmente dal Venditore e ogni prodotto presenta, per la sua costituzione artigianale e per le caratteristiche proprie dei materiali usati, delle lievi diversità, nel colore, forma e dimensioni.
 - d) I prodotti, salvo specificato, vengono venduti a scopo esclusivamente decorativo.
- 1.7 Collegamenti a parti terze:
 - a) Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano eventualmente presenti nella corrispondenza o sul proprio Sito, tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Il Venditore non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti.
 - b) Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti il Venditore non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Il Venditore non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi
- 1.8 Danni Indiretti:
 - a) Il Venditore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile nei confronti dell'Acquirente o di terzi per alcun danno indiretto, incidentale, speciale o consequenziale.
 - b) Ciò include, senza limitazioni, qualsiasi perdita di profitto o altra perdita indiretta derivante dall'uso del Sito, dei mezzi di corrispondenza o dall'impossibilità di utilizzare tali.
 - c) Il Venditore non può garantire né affermare: (i) che le e-mail, i documenti inviati o il proprio Sito siano esenti da virus o programmi che possano danneggiare i dati; (ii) che le informazioni contenute sul proprio Sito siano esatte, complete e aggiornate.
- 1.9 Diritti di proprietà Intellettuale:
 - a) Tutti i Diritti di proprietà intellettuale (indicati come i diritti d'autore, i marchi commerciali - registrati o non registrati -, i diritti di design - registrati o non registrati -, i segreti commerciali ed altri simili diritti comunque esistenti) appartenenti al Venditore resteranno di proprietà di quest'ultimo. Nulla nel presente Accordo è volto a trasferire eventuali Diritti di Proprietà Intellettuale da una parte all'altra.
 - b) L'insieme di qualsiasi elemento del Sito, del materiale promozionale, delle immagini, e dei documenti commerciali, è proprietà del Venditore o di terzi. Salvo specifico consenso scritto del Venditore, è proibito riprodurre, integralmente o parzialmente e mediante qualsivoglia procedimento, distribuire, pubblicare, trasmettere, modificare o vendere tutto o parte di tali contenuti.
 - c) Il Venditore si riserva il diritto di negare o revocare l'eventuale uso da parte dell'Acquirente o di terzi, per qualsiasi ragione e in mancanza di previ accordi, del nome, marchi, o immagini commerciali del Venditore.

Art. 2. Procedura d'Ordine

- 2.1 Il Venditore si impegna a concordare con l'Acquirente la modalità di conferma dell'ordine. Il contratto di vendita è considerato concluso esclusivamente in seguito all'adempimento delle condizioni stabilite (quale ad esempio, il pagamento di tutto o una parte dell'Importo Totale). L'Acquirente riceverà una e-mail che stabilisce la conferma dell'ordine.
- 2.2 L'Acquirente garantisce che le informazioni fornite sono complete e veritiere e si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore da qualsiasi danno, obbligo di indennizzo e/o sanzione derivante da e/o comunque connesso alla violazione di tale impegno. L'Acquirente si impegna a informare immediatamente il Venditore qualora sospetti o venga a conoscenza di un uso improprio o di un'indebita divulgazione delle proprie informazioni.
- 2.3 L'Acquirente si impegna a fornire l'elenco dei documenti, certificati e autorizzazioni relativi ai Prodotti, la loro destinazione d'uso, la spedizione, l'importazione ed esportazione, che devono essere forniti dal Venditore. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per l'assenza di tali documenti qualora non siano stati richiesti esplicitamente e con dovuto anticipo.
- 2.4 Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini provenienti da utenti che abbiano precedentemente violato le presenti Condizioni Generali di Vendita o qualsiasi disposizione normativa.

Art. 3. Disponibilità dei Prodotti

- 3.1 Il Venditore non garantisce la disponibilità o la riproducibilità di alcun prodotto, in qualsiasi variazione, compresi, ma non limitato a, gli articoli presenti sui cataloghi e materiale promozionale.
- 3.2 L'Acquirente sarà informato in caso di indisponibilità del Prodotto ordinato. In tal caso, l'Acquirente avrà il diritto di risolvere il contratto di acquisto. Tuttavia, si noti che prima di richiedere la cancellazione del contratto, il Venditore si riserva il diritto di applicare le seguenti misure, previa espressa accettazione dell'Acquirente:
 - a) Qualora sia possibile un riassortimento, una dilazione dei termini di consegna, offerto dal Venditore, con indicazione del nuovo termine di consegna.
 - b) Qualora non sia possibile un riassortimento, il Venditore fornirà un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza
 - c) L'esclusione del prodotto dall'Ordine e detrazione dall'Importo Totale Dovuto. Qualora il nuovo Importo sia minore della somma già versata dall'Acquirente, il Venditore provvederà al rimborso della differenza.
- 3.3 Se viene richiesto un rimborso per l'acquisto di Prodotti che successivamente risultano non disponibili, il Venditore provvederà al rimborso entro 14 giorni, tramite bonifico bancario.

Art. 4. Prezzi

- 4.1 Tutti i prezzi, così come indicati nella corrispondenza e nei cataloghi e salvo diversamente comunicato, non sono comprensivi di IVA così come qualsiasi altra tassa, imposta, dazio.
I prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di spese relative al confezionamento, la spedizione e all'imballaggio degli stessi, salvo diversamente indicato.
- 4.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in qualsiasi momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo applicato sarà quello comunicato al momento del concordamento del preventivo dell'ordine e che non si terrà conto di variazioni (in aumento o in diminuzione) successive.
- 4.3 Il Venditore addebiterà all'Acquirente tutti i costi derivanti dalla spedizione, così come eventuali costi relativi all'imballaggio, salvo diversi accordi.
- 4.4 I dazi doganali e spese di importazione dei Prodotti sono a carico dell'Acquirente.
L'Importo Totale dovuto non comprenderà tali costi, tranne ove diversamente stabilito.

Art. 5. Condizioni di pagamento

- 5.1 L'Importo Totale da Lei dovuto dovrà essere corrisposto al Venditore secondo le modalità e le tempistiche con esso concordate e/o secondo i rapporti contrattuali vigenti tra Lei ed il Venditore.
- 5.2 I metodi di pagamento permessi sono:
 - a) Pagamento tramite bonifico bancario, alle coordinate comunicate dal Venditore.
- 5.3 I metodi di pagamento non permessi, salvo diversi accordi, sono:
 - a) Pagamento tramite carte di pagamento,
 - b) Pagamento tramite portali elettronici di pagamento,
 - c) Pagamento tramite contrassegno.
 - d) Pagamento tramite assegno.
- 5.4 Eventuali disposizioni alternative a quelle sopra descritte saranno concordate con il Venditore.
- 5.5 Il Venditore effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento o all'avvenuto accreditamento dell'Importo Totale Dovuto, salvo eccezioni.
- 5.6 Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento degli importi entro le scadenze stabilite. Salvo diverso accordo scritto tra Lei e Parti, l'ordine sarà annullato di conseguenza.

Art. 6. Spedizione e Consegna

- 6.1 La spedizione dei Prodotti viene effettuata unicamente dalla sede di produzione, situata a: Cesena (FC), Italia.
- 6.2 La consegna dei Prodotti è prevista in: Tutto il mondo, salvo eccezioni.
- 6.3 La spedizione viene effettuata tramite il corriere o vettore scelto dal Venditore, salvo diversi accordi.
- 6.4 Il tempo di consegna dei Prodotti è 14-60 giorni, a partire dalla data di conferma.
Salvo diversi accordi, tale termine è da intendersi come indicativo e non perentorio.
- 6.5 La proprietà dei Prodotti sarà a Lei trasferita al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore.
- 6.6 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento all'Acquirente, o a un terzo da lui designato, della disponibilità materiale o comunque del controllo del Prodotto. Allo stesso tempo viene anche trasferito il rischio, per cause non imputabile al Venditore, di perdita o danneggiamento del Prodotto
- 6.7 È responsabilità dell'Acquirente verificare le condizioni del Prodotto consegnato.
L'Acquirente è tenuto a verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Ogni alterazione e anomalia va indicata per iscritto sul documento di consegna del vettore, e notificata prontamente al Venditore.
- 6.8 L'Acquirente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto.
- 6.9 Il Venditore si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente le spese relative a giacenze, riconsegne, rispedizione al mittente e ogni altro eventuale costo incorso a causa della mancata consegna causata dall'assenza ingiustificata del destinatario, o a causa di informazioni errate fornite dall'Acquirente.

Art. 7. Clausola di Forza Maggiore

- 7.1 Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo ("Eventi di Forza Maggiore").
- 7.2 Per Eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:
 - a) Scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali.
 - b) Sommosse, rivolte, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra.
 - c) Incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali.
 - d) Impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
 - e) Impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private.
 - f) Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo.
 - g) Qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.
- 7.3 Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo.
- 7.4 Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

Art. 8. Diritto di recesso

- 8.1 Non è previsto alcun diritto di recesso per l'acquisto di Prodotti. Infatti, l'Acquirente agisce in qualità di Professionista, per il quale la legge non prevede il diritto di recesso.

Art. 9. Garanzia Legale di Conformità

- 9.1 La Garanzia Legale di Conformità è disciplinata da quanto previsto dall'Art. 1490 del Codice Civile. Pertanto, il Venditore è tenuto a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi che la rendono inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscono in modo apprezzabile il valore.
- 9.2 Non è dovuta la garanzia se al momento del contratto l'Acquirente conosceva i vizi della cosa; parimenti non è dovuta, se i vizi erano facilmente riconoscibili, salvo, in questo caso, che il Venditore abbia dichiarato che la cosa era esente da vizi.
- 9.3 In presenza di vizi, l'Acquirente può domandare a sua scelta la risoluzione del contratto ovvero la riduzione del prezzo, salvo che, per determinati vizi, gli usi escludano la risoluzione. La scelta è irrevocabile quando è fatta con la domanda giudiziale. Se la cosa consegnata è perita in conseguenza dei vizi, l'Acquirente ha diritto alla risoluzione del contratto; se invece è perita per caso fortuito o per colpa dell'Acquirente, o se questi l'ha alienata o trasformata, non può domandare che la riduzione del prezzo.
- 9.4 L'Acquirente decade dal diritto alla garanzia, se non denuncia i vizi al Venditore entro otto giorni dalla scoperta, salvo il diverso termine stabilito dalle parti o dalla legge. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del vizio o l'ha occultato. L'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna; ma l'Acquirente, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può sempre far valere la garanzia, purché il vizio della cosa sia stato denunciato entro otto giorni dalla scoperta e prima del decorso dell'anno dalla consegna.
- 9.5 Il Venditore non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del Prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

Art. 10. Garanzia del Produttore

- 10.1 La Garanzia del Produttore è una garanzia supplementare rispetto alla Garanzia Legale di Conformità eventualmente prestata dal Venditore sui Prodotti. I Prodotti venduti non sono assistiti dalla Garanzia del Produttore, salvo diversi accordi. Lei può in ogni caso far valere i Suoi diritti previsti dalla Garanzia Legale di Conformità disciplinata all'articolo precedente.

Art. 11. Servizio clienti

- 11.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami contattando il Venditore ai recapiti indicati in Premessa.
- 11.2 Il Venditore risponde in un tempo indicativo pari a 1-3 giorni.

Art. 12. Legge applicabile e foro competente

- 12.1 I contratti di acquisto sono regolati dalla legge Italiana.
- 12.2 Per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è competente il Foro ove ha sede il Venditore ai sensi di quanto previsto in Premessa.

Art. 13. Varie

- 13.1 Il presente documento disciplina integralmente il rapporto tra l'Acquirente e il Venditore. Sono in ogni caso fatti salvi i diritti e gli obblighi previsti dalla legge di volta in volta applicabile.